

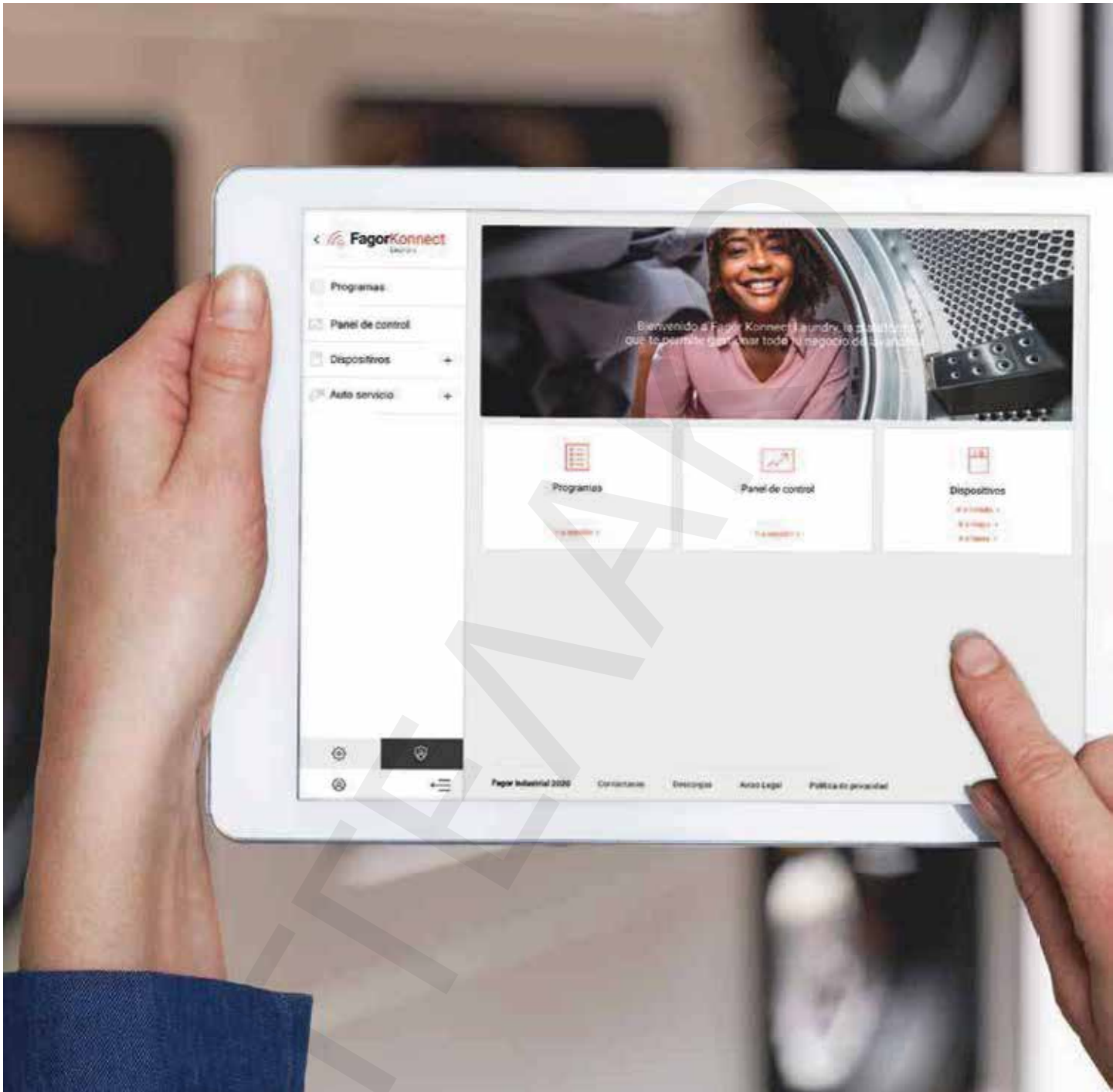


FagorKonnnect

Τα ρούχα σας είναι σε καλά χέρια

Σχεδιάσαμε μια πλατφόρμα ειδικά για εσάς, είτε είστε ιδιοκτήτης, διανομέας, προμηθευτής χημικών, τεχνικός ή πελάτης, η οποία σας επιτρέπει να παραμένετε συνδεδεμένοι με τον εξοπλισμό σας οποιαδήποτε στιγμή και σε οποιαδήποτε τοποθεσία από την αγαπημένη σας συσκευή

Παρουσιάζουμε το **FagorKonnnect**, μια επαναστατική τεχνολογία στα χέρια σας



Μια μοναδική σύνδεση μεταξύ
εσάς και της επιχείρησής σας.



Απόλυτη συνδεσιμότητα για να απολαύσετε, να αξιοποιήσετε στο έπακρο και να διαχειριστείτε όλο τον επαγγελματικό σας εξοπλισμό από μια εφαρμογή με απομακρυσμένη πρόσβαση. Μια έξυπνη, απλή και ασφαλής εφαρμογή ικανή να σας βοηθήσει να διαχειριστείτε όλο τον εξοπλισμό πλυντηρίων Fagor. Μια μοναδική σύνδεση μεταξύ εσάς και του εξοπλισμού σας για να κάνετε τη ζωή σας πιο εύκολη.

Επειδή σε έναν συνεχώς κινούμενο κόσμο, η σύνδεση μας επιτρέπει να είμαστε πιο αποτελεσματικοί, να κινηθούμε με μεγαλύτερη ευκολία και, πάνω απ' όλα, να έχουμε τον έλεγχο της επιχείρησής μας στα χέρια μας. Οποιαδήποτε στιγμή, οπουδήποτε και από οποιαδήποτε συσκευή.

Ένας συνδεδεμένος κόσμος ένας κόσμος με πλεονεκτήματα

Συνοτμεύστε τις αποστάσεις και βρείτε λύσεις. Το FagorKonnnect θα είναι ο καλύτερος βοηθός σας για τις υπηρεσίες πλυντηρίου σας. Μια ασφαλής και αποτελεσματική σύνδεση, όπου κι αν βρίσκεστε, μια ανταλλαγή δεδομένων που θα σας βοηθήσει να λάβετε τις τέλειες αποφάσεις για τη βελτίωση της ποιότητας της υπηρεσίας σας. Και όλα αυτά, είτε είστε ιδιοκτήτης, διανομέας, τεχνική υπηρεσία ή χημικός. Επειδή το **FagorKonnnect** μας συνδέει όλους και συνεπώς έχει οφέλη για τον καθένα μας.

END CUSTOMER

SERVICE

DISTRIBUTOR

PROCESS CONTROL

BUSINESS MANAGEMENT

COMMERCIAL BENEFITS

 **FagorKonnnect**
Laundry

TECHNICAL SERVICE

CHEMICAL PARTNER

Πλεονεκτήματα για τον ιδιοκτήτη/διαχειριστή

Η ημερία του να είστε σε θέση να διαχειριστείτε και να επιβλέψετε την επιχείρησή σας. Το **FagorKonnnect** θα είναι το αξιόπιστο εργαλείο σας για να διασφαλίσετε ότι όλες οι διαδικασίες πλήυσης λειτουργούν σωστά.

01.

Πληροφορίες

Όλες οι πληροφορίες που χρειάζεστε στα χέρια σας, βελτίωση διαδικασιών, έλεγχος κύκλων και διαχείριση επιπέδων χρήσης του εξοπλισμού.

04.

After-sales service

Αποτελεσματική εξυπηρέτηση μετά την πώληση. Τα μηχανήματά σας θα είναι εκτός λειτουργίας για όσο το δυνατόν λιγότερο χρόνο, καθώς το σύστημα θα ειδοποιεί αμέσως την Τεχνική Υπηρεσία για το συμβάν

02.

Ασφάλεια κα εγγύηση

Η εξασφάλιση των διαδικασιών σας, η διασφάλιση της σωστής εκτέλεσης προγραμμάτων και η επαλήθευση των καθορισμένων παραμέτρων υγιεινής, δεν ήταν ποτέ πιο εύκολη.

03.

Ο εξοπλισμός σας πάντα δίπλα σας

Διαχειριστείτε, ακόμη και από μακριά, τη βιβλιοθήκη προγραμμάτων σας, συνδέστε τα μηχανήματά σας και ελέγξτε τις διαδικασίες τους

Πλεονεκτήματα για τον προμηθευτή

Το **FagorKonnnect** είναι ο συνεργάτης σας για την ελαχιστοποίηση των ταξιδιών και τη σωστή επικοινωνία με τον πελάτη σας.

01.

Εμπορικά πλεονεκτήματα

Το **FagorKonnnect** σας προσφέρει μια διαφορετική πρόταση που θα ενισχύσει το τις πωλήσεις του εξοπλισμού σας και θα σας επιτρέψει να δοκιμάσετε νέα επιχειρηματικά μοντέλα, όπως ενοίκιαση ή πληρωμή ανά χρήση.

02.

Προσμονή

Πρόβλεψη που βελτιώνει την εξυπηρέτηση. Χάρη στις άμεσες ειδοποιήσεις θα μπορείτε να ενεργείτε αμέσως και να προβλέπετε τυχόν ανταλλακτικά που μπορεί να χρειαστεί ο εξοπλισμός των πελατών σας.

03.

Εξοικονόμηση χρόνου και χρημάτων

Χάρη στις ειδοποιήσεις θα βρείτε τις βέλτιστες λύσεις για όλο τον εξοπλισμό ανά πάσα στιγμή, οι οποίες θα μεταφράζονται σε λιγότερες επισκέψεις στο σημείο και μειωμένο κόστος.

Πλεονεκτήματα για τη τεχνική υπηρεσία

Το **FagorKonnnect** είναι το εργαλείο για την πρόβλεψη πιθανών προβλημάτων, την ανίχνευση και την επίλυσή τους, συχνά από απόσταση. Ένα βήμα πέρα από τη συμβατική τεχνική βοήθεια, μια επανάσταση στο χέρι σας.

01.

Αμεσότητα και αποτελεσματικότητα

Θα έχετε άμεση πρόσβαση σε λεπτομέρειες για όλο τον εξοπλισμό σας, επιτρέποντάς σας να προβλέψετε πιθανά προβλήματα και να παρέχετε γρήγορη ανταπόκριση, ελαχιστοποιώντας το χρόνο διακοπής λειτουργίας.

02.

Καλύτερο service

Καλύτερη εξυπηρέτηση, καλύτερα αποτελέσματα. Η άμεση επικοινωνία με τον εξοπλισμό σας θα σας επιτρέψει να επιλύσετε προβλήματα με μεγαλύτερη ακρίβεια και χωρίς την ανάγκη ταξιδιού.



Πλεονεκτήματα για το προμηθευτή χημικών

Η τέλεια "δόση" πληροφοριών που εγγυάται τον σωστό καθαρισμό των ενδυμάτων. Η εφαρμογή θα σας επιτρέψει να αναλύσετε την ιχνηλασιμότητα υγιεινής των ρούχων από την οθόνη σας, ώστε να μπορείτε να λάβετε τις απαραίτητες αποφάσεις που θα οδηγήσουν στα καλύτερα αποτελέσματα.

03.

Προσαρμογές

προσαρμογές για τη τελειότητα. Τροποποίηση προγραμμάτων από την εφαρμογή σας. Ένας τρόπος εξασφάλισης σωστού πλυσίματος, σωστής υγιεινής (RABC) και προσαρμογής των δόσεων του προϊόντος.

04.

Συνεχές service

Συνεχής εξυπηρέτηση για τους πελάτες σας. Θα μπορείτε να ενοποιήσετε τις στρατηγικές των πελατών σας, να κάνετε αλλαγές χωρίς να χρειάζεται να ταξιδέψετε και, πάνω απ' όλα, να βελτιώσετε την εξυπηρέτηση πελατών σας παρέχοντας γρήγορες και αποτελεσματικές απαντήσεις



Self-service



Πλεονεκτήματα για τον ιδιοκτήτη καταστήματος self service

Εκτός από τα οφέλη που περιγράφονται μέχρι στιγμής, το **FagorKonnnect** προσφέρει συγκεκριμένες υπηρεσίες που θα σας βοηθήσουν να διαχειριστείτε το κατάστημά self service.

01.

Κέρδη

Δείτε την εξέλιξη των κερδών σε ένα χρονικό πλαίσιο ή συνολικά.

02.

Πλάνα τιμολόγησης

Δημιουργήστε όσα σχέδια τιμολόγησης θέλετε, επιλέξτε ημέρες και ώρες, τιμές και εκπτώσεις. Προσαρμόστε τις τιμές και εισαγάγετε τις σε κάθε μηχανή.

03.

Αποφυγή μετακινήσεων

Διαχειριστείτε τέλεια τα ρούχα σας, ακόμα και όταν είστε μακριά. Βάλτε ένα μηχάνημα εκτός λειτουργίας, εκτελέστε ένα πρόγραμμα ή προσφέρετε εκπτώσεις στους χρήστες σε περίπτωση προβλημάτων

Πλεονεκτήματα για τον τελικό χρήστη

Μια εφαρμογή που συνδέει τον τελικό χρήστη με το πλυντήριο και θα σας επιτρέψει να παρακολουθείτε τα καταστήματά σας, ώστε να μπορείτε να παρέχετε τη βέλτιστη εξυπηρέτηση. Μια εφαρμογή που θα δημιουργήσει αφοσίωση στους υπάρχοντες πελάτες και θα προσελκύσει νέους.

01.

Διαθεσιμότητα

Δείτε τη διαθεσιμότητα και κάντε κράτηση στον εξοπλισμό

02.

Εύκολη πληρωμή

Πληρώστε από το κινητό σας τηλέφωνο για να ξεκλειδώσετε τον εξοπλισμό και να φορτώσετε ρούχα.

03.

Ελεύθερος χρόνος

Απολαύστε τον ελεύθερο σας χρόνο μέχρι να λάβετε ειδοποίηση ότι τα ρούχα σας είναι έτοιμα!